

Política de Privacidade — Dizconto

Última atualização: 04 de setembro de 2026

A Dizconto é uma plataforma de tecnologia que permite a produtores de eventos vender ingressos antecipados online e permite ao público adquiri-los. Esta Política explica, de forma simples, quais dados pessoais tratamos, por que tratamos, com quem compartilhamos e quais são os seus direitos, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – "LGPD"), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Código de Defesa do Consumidor e a regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Ao criar uma conta, comprar um ingresso, cadastrar um evento ou simplesmente navegar em nossos canais, você declara que leu e compreendeu esta Política.

1. Quem somos e a quem esta Política se aplica

Controladora dos dados: a sociedade responsável pela plataforma Dizconto, doravante "**Dizconto**", "**nós**" ou "**nossa**". Nossos dados de identificação completos estão disponíveis na Plataforma e podem ser solicitados pelo canal indicado no item 12.

Esta Política se aplica a todos os nossos canais atuais e futuros, incluindo o site, aplicativos para dispositivos móveis, APIs, integrações, páginas de venda dos eventos, canais de atendimento e comunicações eletrônicas (em conjunto, a "**Plataforma**").

Ela se aplica a três perfis de pessoas (os "**Titulares**" ou "**você**"):

- **Compradores:** quem adquire ou porta um ingresso vendido pela Plataforma;
- **Produtores:** organizadores de eventos e seus representantes, sócios e colaboradores cadastrados na Plataforma;
- **Visitantes:** quem navega na Plataforma sem cadastro.

Importante — o papel do Produtor: a Dizconto é uma intermediária tecnológica. O Produtor é o responsável pelo evento e atua como **controlador independente** dos dados dos Compradores que recebe da Plataforma (por exemplo, para controle de acesso, lista de presença, atendimento e obrigações legais do evento). Esta Política **não** rege o tratamento feito pelo Produtor após o recebimento dos dados, que é regulado pela política de privacidade do próprio Produtor.

Esta Política também não cobre práticas de terceiros cujos sites, aplicativos ou serviços estejam integrados ou vinculados à Plataforma, incluindo provedores de pagamento.

2. Quais dados coletamos

Coletamos apenas o necessário para operar a Plataforma. As categorias abaixo são exemplificativas.

2.1 Dados que você nos fornece

Compradores

- Cadastro: nome completo, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, senha (armazenada de forma criptografada) e, quando aplicável, dados de login social;
- Ingresso: nome e CPF do portador de cada ingresso (que podem ser de terceiros indicados por você), tipo de ingresso e setor;

- Meia-entrada e benefícios legais: documentos comprobatórios exigidos por lei (por exemplo, carteira de estudante, comprovante de idade, laudo ou credencial de pessoa com deficiência). Quando esses documentos revelarem **dados sensíveis** (como condição de saúde), o tratamento se limita ao estritamente necessário para verificar o benefício, com base no art. 11, II, "a" e "d", da LGPD;
- Atendimento: conteúdo das mensagens, reclamações, pedidos de reembolso e chargebacks.

Produtores

- Dados de identificação e contato do Produtor e de seus representantes: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, endereço, documentos societários e de identidade;
- Dados financeiros para repasse: dados de conta bancária ou de conta de pagamento, chave Pix e informações fiscais;
- Documentos de verificação de identidade e de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro exigidos por nós ou pelos provedores de pagamento.

2.2 Dados gerados pelo uso da Plataforma

- Transações: histórico de compras, ingressos emitidos, valores, status de pagamento, reembolsos, disputas e comprovantes;
- Controle de acesso: registros de check-in, validação de QR Code e horário de entrada nos eventos;
- Navegação e dispositivo: endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização aproximada, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador, identificadores de dispositivo, páginas visitadas, cliques, origem de tráfego e registros de acesso a aplicações (mantidos conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet);
- Comunicações: aberturas e cliques em e-mails, SMS, WhatsApp e notificações push.

2.3 Dados recebidos de terceiros

- Provedores de pagamento e antifraude: confirmação de pagamento, score de risco, indicadores de fraude e resultado de disputas;
- Bureaus de dados e fontes públicas: validação de CPF/CNPJ, situação cadastral e prevenção a fraudes;
- Produtores: listas de convidados, cortesias e dados de portadores de ingressos inseridos por eles;
- Redes sociais e parceiros: dados de perfil quando você usa login social ou compra via campanhas de parceiros.

Você é responsável pela veracidade e atualização dos dados que fornece, inclusive dos dados de terceiros que indicar como portadores de ingressos, garantindo que tem autorização para tanto.

3. Para que usamos os dados e com qual base legal

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar e gerenciar contas, emitir e validar ingressos, processar compras, reembolsos e repasses	Execução de contrato (art. 7º, V)
Verificar identidade, benefícios legais (meia-entrada) e prevenir fraudes, uso indevido, cambismo e chargebacks	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)

Finalidade	Base legal (LGPD)
Cumprir obrigações fiscais, contábeis, regulatórias e ordens de autoridades, inclusive normas de meia-entrada, do Banco Central e de prevenção à lavagem de dinheiro	Obrigações legais ou regulatórias (art. 7º, II)
Enviar comunicações operacionais (confirmação de compra, alterações, cancelamentos e avisos do evento)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar ofertas, novidades e recomendações de eventos da Dizconto e dos Produtores	Legítimo interesse (art. 7º, IX) ou consentimento (art. 7º, I), conforme o caso, sempre com opção de descadastro
Personalizar a experiência, medir desempenho, produzir estatísticas, pesquisas e desenvolver novos produtos	Legítimo interesse (art. 7º, IX), preferencialmente com dados anonimizados
Garantir a segurança da informação, auditoria e registro de acessos	Obrigações legais (art. 7º, II) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Proteção ao crédito e cobrança	Proteção do crédito (art. 7º, X)

Quando tratamos dados com base no legítimo interesse, realizamos avaliação prévia para garantir que suas expectativas e direitos fundamentais sejam respeitados, e você pode se opor a esse tratamento (ver item 11).

4. Pagamentos e provedores de pagamento

A Dizconto não processa pagamentos diretamente. As transações financeiras da Plataforma (cobranças por cartão de crédito ou débito, Pix, boleto, estornos, repasses e antecipações) são processadas pelo **Asaas Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A.** (CNPJ 19.540.550/0001-21), instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central do Brasil, ou por **outros provedores de pagamento, adquirentes, subadquirentes, gateways, instituições financeiras e serviços antifraude de nossa livre escolha**, que poderão ser substituídos ou combinados a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio (em conjunto, os "**Provedores de Pagamento**").

Isso significa que:

- Os dados completos do seu cartão (número, validade, código de segurança) são inseridos diretamente no ambiente do Provedor de Pagamento e **não são armazenados nos servidores da Dizconto**. Recebemos apenas informações operacionais, como status da transação, meio de pagamento utilizado, bandeira, últimos dígitos do cartão e identificadores de transação;
- Os Provedores de Pagamento atuam como **controladores independentes** para as finalidades próprias de sua atividade regulada (por exemplo, identificação de clientes, prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, gestão de risco, chargebacks e obrigações perante o Banco Central), e seu tratamento é regido pelas respectivas políticas de privacidade, que recomendamos que você leia;

- Para essas finalidades, os Provedores de Pagamento podem solicitar documentos adicionais a Compradores e Produtores, e podem reter dados pelos prazos exigidos pela regulamentação financeira, independentemente desta Política;
- A Dizconto não se responsabiliza pelo tratamento de dados realizado pelos Provedores de Pagamento ou por outros terceiros no âmbito de suas atividades próprias, nem por falhas, indisponibilidades ou incidentes ocorridos em seus sistemas.

Também podemos compartilhar dados com serviços de análise antifraude e de verificação de identidade contratados por nós ou pelos Provedores de Pagamento, que avaliam o risco de cada transação com base em dados cadastrais, de dispositivo, de navegação e histórico de compras.

5. Com quem compartilhamos os dados

Compartilhamos dados pessoais apenas quando necessário, sempre na medida da finalidade e conforme a lei, com:

1. **Produtores:** dados dos Compradores e portadores de ingressos (nome, CPF, e-mail, telefone, tipo de ingresso, dados de meia-entrada e registros de check-in) necessários para a realização do evento, controle de acesso, atendimento e cumprimento de obrigações legais. O Produtor é controlador independente desses dados e responde exclusivamente pelo uso que fizer deles;
2. **Provedores de Pagamento e antifraude:** conforme o item 4;
3. **Fornecedores e operadores:** empresas que nos prestam serviços de hospedagem em nuvem, envio de e-mail, SMS, WhatsApp e notificações, atendimento ao cliente, emissão de notas fiscais, análise de dados, monitoramento, segurança da informação, marketing e auditoria, que tratam os dados em nosso nome e sob nossas instruções;
4. **Empresas do nosso grupo econômico,** atuais ou futuras, para fins operacionais, administrativos e de continuidade do serviço;
5. **Autoridades públicas, órgãos reguladores e Poder Judiciário,** quando exigido por lei, regulamento, ordem judicial ou administrativa, ou quando necessário para proteger a Dizconto, seus usuários ou terceiros, inclusive em investigações de fraude, cambismo ou uso indevido da Plataforma;
6. **Assessores profissionais** (advogados, contadores, auditores e consultores) sob dever de sigilo;
7. **Compradores, sucessores ou investidores** em operações societárias, como fusão, aquisição, incorporação, cisão, venda de ativos, reorganização ou processo de investimento, inclusive durante auditorias prévias (due diligence), sob obrigação de confidencialidade;
8. **Terceiros indicados por você,** como pessoas para quem você transfere um ingresso;
9. **Outros terceiros, mediante seu consentimento** ou quando permitido pela lei.

Não vendemos dados pessoais.

6. Comunicações e marketing

Enviaremos mensagens **operacionais** (confirmações, ingressos, alterações, cancelamentos, alertas de segurança e avisos importantes do evento), que são essenciais ao serviço e não podem ser desativadas enquanto houver relação ativa.

Podemos enviar comunicações **promocionais** sobre eventos, ofertas e novidades da Dizconto ou dos Produtores. Você pode deixar de recebê-las a qualquer momento pelo link de descadastro presente nas mensagens, pelas configurações da conta ou pelo canal do item 12. Comunicações enviadas diretamente pelos Produtores são de responsabilidade exclusiva deles.

7. Cookies e tecnologias similares

Usamos cookies, pixels, SDKs e tecnologias semelhantes para: (i) manter a Plataforma funcionando e segura (cookies necessários, que não dependem de consentimento); (ii) lembrar suas preferências; (iii) medir audiência e desempenho; e (iv) personalizar conteúdo e anúncios, inclusive em plataformas de terceiros.

Cookies não essenciais (analíticos e de marketing) somente são utilizados com o seu consentimento, que pode ser dado ou revogado a qualquer momento pelo nosso painel de preferências de cookies ou pelas configurações do seu navegador ou dispositivo. Desativar cookies pode afetar funcionalidades da Plataforma.

8. Transferência internacional de dados

Alguns de nossos fornecedores (por exemplo, hospedagem em nuvem, e-mail e análise de dados) podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos os mecanismos previstos no art. 33 da LGPD e na Resolução CD/ANPD nº 19/2024, como cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, transferência para países com nível adequado de proteção ou outras hipóteses legais, garantindo nível de proteção equivalente ao desta Política.

9. Por quanto tempo guardamos os dados

Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para as finalidades desta Política e para cumprir prazos legais, regulatórios e de defesa de direitos. Em geral:

Dados	Prazo de retenção
Cadastro e conta	Enquanto a conta estiver ativa e por até 5 anos após o encerramento (prazo prescricional do Código de Defesa do Consumidor)
Transações, ingressos, notas fiscais e repasses	Mínimo de 5 anos após a transação (obrigações fiscais e consumeristas), podendo chegar a 10 anos (Código Civil)
Registros de acesso a aplicações (logs)	Mínimo de 6 meses (art. 15 do Marco Civil da Internet), podendo ser estendido por ordem de autoridade
Documentos de meia-entrada e benefícios	Pelo prazo necessário à validação e à defesa em fiscalizações e processos relativos ao evento
Dados de prevenção à fraude	Pelo prazo necessário à proteção da Plataforma, dos Produtores e dos Compradores
Comunicações promocionais	Até o descadastro
Dados anonimizados	Por prazo indeterminado, pois não constituem dados pessoais

Ao final do prazo, os dados são excluídos ou anonimizados de forma segura, salvo se sua conservação for autorizada pelo art. 16 da LGPD.

10. Segurança e incidentes

Adotamos medidas técnicas e administrativas compatíveis com o porte da nossa operação e com o padrão de mercado, como criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso por perfil, autenticação, registro de atividades, ambientes segregados e treinamento da equipe.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você, comunicaremos a ANPD e os Titulares afetados na forma e no prazo da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

Você também tem responsabilidades: manter suas credenciais em sigilo, não compartilhar sua conta, não repassar ingressos por canais não oficiais e nos avisar imediatamente em caso de suspeita de uso indevido. A Dizconto não se responsabiliza por danos decorrentes de descumprimento dessas obrigações, de fraudes praticadas por terceiros fora da Plataforma ou de eventos de força maior.

11. Seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento e gratuitamente:

- confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- obter informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa;
- revogar o consentimento;
- opor-se a tratamento realizado com base em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (ver item 13).

Alguns direitos podem ser limitados quando houver obrigação legal ou regulatória de conservação dos dados, necessidade de defesa em processos, prevenção a fraudes ou uso exclusivo pela Dizconto de dados anonimizados. Nesses casos, informaremos os motivos.

12. Como exercer seus direitos e falar conosco

Envie sua solicitação ao nosso canal de privacidade, atendido pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

- **E-mail:** [privacidade@dizconto.com]

Para sua segurança, poderemos solicitar informações ou documentos para confirmar a sua identidade antes de atender ao pedido. Responderemos em até **15 (quinze) dias** contados da solicitação. Pedidos de

exclusão de conta serão atendidos nesse prazo, ressalvados os dados cuja conservação seja exigida por lei ou necessária ao exercício de direitos, conforme o item 9.

Você também pode apresentar petição à ANPD (www.gov.br/anpd).

13. Decisões automatizadas

Utilizamos ferramentas automatizadas, próprias e de terceiros, para análise de risco e prevenção a fraudes, que podem resultar na recusa de uma transação, na limitação de funcionalidades ou no bloqueio de uma conta. Você pode solicitar a revisão dessas decisões pelo canal do item 12, e informaremos os critérios utilizados, resguardados os segredos comercial e industrial e a eficácia dos nossos mecanismos de segurança.

14. Crianças e adolescentes

O cadastro na Plataforma é permitido apenas a pessoas com 18 anos ou mais. Ingressos para menores de 18 anos devem ser adquiridos pelo responsável legal, que responde pela veracidade dos dados e pela autorização de participação no evento, observadas as regras de classificação indicativa e as exigências do Produtor. Eventuais dados de crianças e adolescentes são tratados no seu melhor interesse, conforme o art. 14 da LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente e o ECA Digital (Lei nº 15.211/2025). Se identificarmos cadastro criado por menor sem autorização, a conta será encerrada.

15. Alterações desta Política

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou nos nossos serviços, inclusive com o lançamento de novos canais e aplicativos. A versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data da última atualização. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma. O uso continuado da Plataforma após a publicação implica ciência da nova versão.

16. Legislação e foro

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca da sede da Dizconto para dirimir eventuais controvérsias, ressalvado o direito do consumidor de ajuizar ação no foro de seu domicílio.

Pagamentos processados por



Serviços
financeiros
ASAAS